

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひかりの家学園 保育所等訪問支援

公表日 2025年3月25日

利用児童数 35名

回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	15			3	訪問の様子を直接見ていないのでわからない。	面談時やお電話でやり取りする際などに、児の様子とともに訪問時に紹介した道具等を今後細かく説明するようにしていきます。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18					訪問先の園や学校での面談が中心になりますので、園や学校とも確認しながらプライバシーに配慮できるように今後も努めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18					契約時に重要事項説明書を読み合わせ氏確認を行っています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15		1	2	もう少し多く訪問していただきたいと感じる時がある。	月2回を基本として、また学齢期にはその子供の状況や学校の受け入れ体制に合わせて訪問回数を決めさせていただいています。今後、ご家族とも情報共有しながら訪問頻度を調整していきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			2	専門性に関して、親には伝わってこないこともある。	個別支援計画や訪問後のご連絡の中で、しっかりと専門的な立場からのお話ができるように努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			2		本人、ご家庭からのニーズをしっかりと取り入れながら、集団生活が有意義なものになるように支援できるような計画作成に努めてまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18					訪問先の園や学校とも十分に協議しながら目標を設定できるようにしています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			4	ガイドラインについての説明を聞いていなかった。	今後、契約時や目標提示時にガイドラインも説明しながらお伝えできるようにしていきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					目標をご家族とも共有しながら支援を進めてまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	16			2	幼稚園から聞いてみたことがなかった。	訪問先の意向や状況に合わせることを重視しています。子どもも先生も訪問支援が生活の妨げにならないように一層の配慮を心がけてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					契約時に重要事項説明書を読み合わせ氏確認を行っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					定期的なモニタリング会議を行い、ご家族、園や学校と共有できるようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。			16	2		訪問支援としてペアレントトレーニング等は行っていない井現状にあります。今後園とも協議しながら必要に応じて開催を計画していきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18					定期的なモニタリング会議を行い、ご家族、園や学校と共有できるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					定期的なモニタリング会議を行い、ご家族、園や学校と共有できるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					ご家庭での日頃の困り感やご希望等にも対応できる支援を今後も心がけてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2		面談や電話でのご家庭とのやり取りの際に、しっかりとご説明できるように努めてまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					面談や電話でのご家庭とのやり取りの際に、しっかりとご説明できるように努めてまいります。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	16			2		訪問先、ご家庭、訪問員と3社での情報交換、情報共有を今後も心がけてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16			2		訪問先、ご家庭、訪問員と3社での情報交換、情報共有を今後も心がけてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18					訪問後にご家庭に電話連絡し、訪問時の様子を共有できるようにしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			2		しっかりと好評できていない部分もありました。今後速やかに公表できるように努めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					契約時に重要事項説明書を読み合わせ氏確認を行っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18					契約時に重要事項説明書を読み合わせ氏確認を行っています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					契約時に重要事項説明書を読み合わせ氏確認を行っています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18					今後も対象児童が楽しく園生活、学校生活が送れるように、また、こども自信も楽しみながら支援が受けられるように工夫していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16	2				ご家庭への情報共有を今後も十分に行いながら、ご満足いただける支援になるように努めてまいります。また、専門性を磨きながら質の高い支援が提供できるように努めてまいります。