

公表 2025年12月26日

事業所名 ひかりの家学園

保護者等数 43 回収数39 割合 91%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	5	0	・幼稚園と共有の庭は少し狭いかなと感じる。 ・室内でも身体を動かして思い切り遊べるスペースがあると思う。	施設の基準は満たした広さを確保していますが、幼児期の活発な子どもにとっては広さが十分とは言えない現状があります。園庭利用は利用児が重ならないように時間調整したり、ひかりの別館庭園も利用しながら、安全に伸び伸びと外遊びができるように努めています。
		職員の配置数や専門性は適切であるか	36	3	0	・専門職がもう少し増えると嬉しい。 ・必要に応じて各場面で対応してもらっている。	4対1以上の職員配置を行い、また看護師など安全面にも配慮しながら毎日の生活を送っています。職員一人一人の専門性を高めながら、力を発揮できる体制を作っていくように努めてまいります。
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	2	0	・施設内をすべて見ていないのでわからない。 ・基本的には配慮された環境だと思う。	子どもたちの安全と生活のしやすさに常に思いを止めながら環境調整していくようにしています。園内の環境をご家庭の方にもじっくり見て頂ける機会を設け、ご意見やご指摘がいただけるようにしていきます。
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1	0	・子どもの現状や親の要望をよく理解して計画が作成されているとおもう。	ご本人、ご家族の思いや希望がしっかりと反映されている計画となるように今後も努めてまいります。また、専門性を大切にしながら一人一人に合った目標を提案しご家族と共有出来るようにしていきます。
		児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	5	0	・家庭での生活においての困りごとに対しても具体的な計画があると嬉しい。 ・支援内容が細かく、安心できる。 ・地域支援の内容がよくわからない。	・個人面談の時間を利用して支援計画を提示させていただいておりますが、限られた時間でしっかりと内容を共有できていない場面もある事を感じます。 ・各項目に関しまして、説明が不十分な点があり申し訳ありません。項目の趣旨や具体例などもお伝えしながらご家族の方と共有できるように努めてまいります。
		児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	・細かい部分まで対応してもらっている。 ・具体的にどのような支援が行われているのかわかりにくい。	・保育の中で、支援計画の内容や目標が活かされ、子どもの成長につながるように心がけてまいります。また、ご家族の方へも保育と支援計画のつながりなど日ごろから情報共有出来るように努めていきます。
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2	0	・工夫されたプログラムが多く子どもも楽しめていると感じる。 ・園外活動で色々な場所に連れて行ってもらい良い経験になっている。	月ごとに活動計画を立て、同じような内容に偏らないように工夫しています。公園に行ったり、外食体験をしたりと色々な経験を通して子どもたちの成長につながることを心がけています。何より子どもたちが毎日楽しく元気に過ごせることを心がけプログラム立案に努めてまいります。
		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	4	0	・隣接する市川幼稚園とのかわりがもっとあっても良いと感じる。	・合同礼拝、花の日や収穫感謝祭などの行事を市川幼稚園と共同で行っています。また、園庭遊びでは幼稚園の子どもとの橋渡しをしながら一緒に遊ぶ機会になるように努めていきます。共同で行う行事や活動が減ってきていることもあり、両園で協力しながら交流が活性化できるように努めてまいります。

保護者への説明等	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0		入園時の説明に加え、お問い合わせがあった際にはしっかりと説明させていただきます。ご質問等あれば園長、主任保育士、児童発達支援管理責任者までお問い合わせ下さい。
	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの内容も知りたい。 ・計画に対してどのような支援やアプローチがされたかわかりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談の限られた時間ですが説明する機会を設けさせていただいています。計画に対してどのような支援をおこなったかの結果や評価の説明にもしっかりと時間を割き丁寧にお伝えできるように努めてまいります。
	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何がペアレントトレーニングにあたるのかわからない。 ・家族が参加できる行事が沢山あって嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの名目での活動は行っておりませんが、日々の関わり、親子合同での行事、親子音楽療法などの場面場面でご家族への支援の視点も持ちながら関わりを深められるように努めてまいりました。
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にコミュニケーションをとることで課題の共通理解ができていると感じる。 ・子どもの苦手なところや家庭での困りごとも含め、もう少し課題共有できると嬉しい。 ・毎日の連絡帳でも日々の様子が分かるし、随時電話でも連絡をもらえるので共有できていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の様子や子ども一人ひとりの課題や成長をこまめにお伝えしながら共通理解を深められるように努めています。また、ご家庭での困りごとなどについてもお話しいただきやすい雰囲気や環境を築いていけるように今後も一層力を入れて取り組んでいきます。
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談や日々の連絡帳ややり取りで支援してもらえていると感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・希望面談も含め年3回の面談を行っています。また、ご希望や困りごとなどその都度面談の機会を柔軟に設けることが出来るようにしていきます。
	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	36	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ発達特性のある子の保護者と仲間になって良かった。 ・母親だけでなく父親の交流があることが嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会が活発に活動していただき、家族間の連携がとれ感謝しています。園も保護者会と協力しながら交流の機会を多く設けられるように努めてまいります。各行事や親睦会でのご家族間の交流を今後もサポートできるようにしていきます。
	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	2	0	<p>対応してもらえ助かっている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一回のアドバイスですぐに改善することは難しいので、何度か情報共有し次の対策と一緒に考えられると良いと思う。 ・困ったことなど相談すると、その日に返答があるのでとても心強い。 ・電話がつながりにくい時がある。 	<p>出来る限り迅速に、また適切に対応できるように努めてまいります。また、『あんしんメール』を活用しながら、全体への周知が必要な事案に關しても迅速に行えるように努めています。時間帯によっては電話が繋がりにくくご迷惑をおかけいたしました。電話回線を増やして対応させていただきました。経過を追いながら対応させて頂く必要がある事柄も多くあります。こまめにやり取りしながら一緒に考えていけるように努めてまいります。</p>

		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・普段関わることの少ない他のクラスの先生や職員の顔と名前を覚えたいので顔写真と職名がわかるものを作って欲しい。 ・連絡帳や電話でスムーズに情報伝達できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時にお話することで情報共有できるようにしています。 ・年度初めに、職員を紹介できる書面等を作成できるように検討していきます。また、親子音楽療法や行事などで、職員から自己紹介をしたり交流を積極的に持てる環境をつくるのでしていきます。
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月報で子どもたちの写真付きの報告があり、園での様子がわかりとても嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月報やクラスだよりを中心に園内の様子が写真などを通して伝わるように心がけております。 ・自己評価(保護者アンケート・園職員アンケート)の結果をホームページの情報開示の欄と園のホールに掲示しておりますのでご確認ください。
		個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行事の際の写真撮影など、事前の禁止のインフォメーションがあり対応がわかりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・4月におたよりへの写真掲載など各ご家庭に希望を確認しています。 ・行事の写真撮影など、ご家族も楽しみにしている事もありますので事前に可否等をお伝え出来るようにしていきます。
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、避難訓練をしていることが月報からもわかり安心している。 ・引き渡し訓練があっても良いと思う。 ・安心メールでもお知らせを受け取り、とても便利と感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを作成し、職員全体で共有できるようにしています。 ・それぞれのご家庭の事情を踏まえこれまで行ってまいりませんでしたが、ご要望に合わせて引き渡し訓練など、ご家族が参加しての対応訓練も行えるよう検討してまいります。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	3	0		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を月に1回行っており、親子音楽療法の場面を利用したりとご家族にも参加して頂ける機会を設けられるように検討してまいります。
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・休日も「登園したい!」と言うほど好きな場所です。 ・行けば楽しめるようですが、朝は気乗りがしないようで毎日ぐずります。 	<ul style="list-style-type: none"> 「楽しい」と感じながら登園して頂けることに感謝いたします。今後も子ども、ご家族の「楽しい」「安心」が提供できる場となるよう一層努力してまいります。 登園時に泣いてしまう事もありますが、帰宅時には「楽しかった!」と思えるような園であるように努めてまいります。
		事業所の支援に満足しているか	36	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園全体での手厚い保育が実感でき、とても満足しています。 ・イベントも多く、交流機会も多く嬉しい。 ・満足している部分もあるし、そうでない部分もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ご家庭としっかりと連携を取りながら一緒に子どもの成長を喜び合えるように努めてまいります。 各ご家庭の思いや希望に完全に答えることができていない現状もあります。一人一人のご家族の声に耳を傾けながら改善に努めてまいります。