

公表 2025年1月27日

事業所名 ひかりの家学園

保護者等数 41 (園児数44名) 回収数38 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体をつかったり、食事や作業などのスペースが確保できている。</li> <li>・時間ごとに分けて使用しているスペースは印象としてやや狭く感じる。</li> </ul>	施設の基準は満たした広さを確保していますが、幼児期の活発な子どもにとっては広がり十分とは言えない現状にあります。クラスごとに活動し人数を調整しながら活動したり、園庭やムーミンの庭を活用しながら伸び伸びと活動できるようにしていきます。
		職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数は適切であると思う。</li> <li>・保健(看護師)の先生が配属され、更に安心しました。</li> </ul>	4対1以上の職員配置を行い、また看護師など安全面にも配慮しながら毎日の生活を送っています。今後も密な関わりや安全への配慮が十分に行える職員配置を心がけていきます。
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	36	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関口までスロープがあり、バリアフリーになっている。</li> <li>・園内をゆっくり見る機会が少なくどちらともいえない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に小さな段差がありますが、バギーなどでも安全に利用することができています。</li> <li>・親子音楽療法などの時間を利用して、ご家族に園内のバリアフリー化など評価頂きご意見を頂ける機会を設けていければと思います。</li> </ul>
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり親の話を聞き、今の子ども様子もしっかり見て計画が作成されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人、ご家族の思いや希望がしっかりと反映されている計画となるように今後も努めてまいります。また、専門性を大切にしながら一人一人に合った目標を提案しご家族と共有出来るようにしていきます。</li> </ul>
		児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集団生活、食事面など様々な角度から支援計画が立てられている。</li> <li>・具体的に分かりやすく設定されていると感じる。</li> <li>・具体的な支援内容については理解できていない所もある。</li> <li>・「地域支援」に関してはどのようなものか不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人面談の時間を利用して支援計画を提示させていただいておりますが、限られた時間でしっかりと内容を共有できていない場面もある事を感じます。</li> <li>・今年度より、法改正に合わせて個別支援計画の様式が変わりましたので、改めて内容を説明できる機会を設けられるように努めてまいります。</li> </ul>
		児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標に沿った取り組みがなされていると感じる。</li> <li>・普段の保育の中で楽しみながら取り組まれていると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育の中で、支援計画の内容や目標が活かされ、子どもの成長につながるように心がけてまいります。また、ご家族の方へも保育と支援計画のつながりなど日ごろから情報共有出来るように努めていきます。</li> </ul>
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとに活動内容に変化がある。</li> <li>・たくさん園外活動があり嬉しい。</li> <li>・季節を意識した活動なども組み込まれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事に加えて、買い物体験や公園など園外での活動、クッキングなど子どもたちがワクワクできるプログラムを常に提供できるように心がけています。また、何気ない毎日の中にも成長の種がある事を意識して取り組んで行きます。</li> </ul>
		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣に幼稚園があるのだからもっと連携や交流をしても良いのではないかと思います。</li> <li>・どのように交流しているのか知りたい。</li> <li>・幼稚園と一緒に活動や行事もあるので嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍も過ぎ、幼稚園との交流も深めていけるように幼稚園側にも働きかけていきます。</li> <li>・合同礼拝、花の日や収穫感謝祭などの行事を共同で行っています。また、今後も園庭遊びでは幼稚園の子どもとの橋渡しをしながら一緒に遊ぶ機会になるように努めていきます。</li> </ul>
	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前に説明会で説明があった。</li> </ul>	入園時の説明に加え、お問い合わせがあった際にはしっかりと説明させていただきます。ご質問等あれば園長、主任保育士、児童発達支援管理責任者までお問い合わせ下さい。	

保護者への説明等

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人面談の場で詳しく説明を受けた。</li> <li>・支援内容の説明を丁寧にしてもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人面談の限られた時間ですが説明する機会を設けさせていただいています。細かい支援内容や具体的な成長の様子など共有できるように努めてまいります。また、送迎時や親子音楽療法の機会を利用しながら日々お伝え出来るように心がけて行きます。</li> </ul>
保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子音楽療法や保護者向けの講演会があった。</li> <li>・家族参加型のプログラムが多くあると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご兄弟、祖父母も含めたご家族で楽しみながら参加頂ける機会を増やして頂けるように努めてまいります。また、送迎時や親子音楽療法の機会を利用しながら日々お伝え出来るように心がけて行きます。</li> </ul>
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話や連絡帳で日々、細かく情報共有ができていると感じる。</li> <li>・お迎えの時など顔を合わせたので色々話したいが「忙しそう」と思い話かけづらい。</li> <li>・共通理解ができている実感はないが、しょうがないかなと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お話しして頂きやすい雰囲気や場面を増やして頂けるように職員全員で取り組んで行きます。また、ご家庭での様子をお聞きしたり、園での様子をお伝えしたりとご家族とのやり取りも今後も大切にしていきます。</li> </ul>
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困った時に面談の場を設け相談できて良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望面談も含め年3回の面談を行っています。また、ご希望や困りごとなどその都度面談の機会を柔軟に設けることが出来るようにしていきます。</li> </ul>
保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	33	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ママ・パパ会があり良い機会になっている。</li> <li>・保護者同士の連携がとれていると感じないが、園とは連携が取れているので不自由さは感じない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会が活発に活動していただき、家族間の連携がとれ感謝しています。園も保護者会と協力しながら交流の機会を多く設けられるように努めてまいります。</li> </ul>
子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に困りごとを書く直ぐに電話をくれ相談でき安心できる。</li> <li>・対応策をすぐに決めて、改善するように取り組んでくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出来る限り迅速に、また適切に対応できるように努めてまいります。また、「あんしんメール」を活用しながら、全体への周知が必要な事案に関しても迅速に行えるように努めています。</li> </ul>
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳を通して情報交換できている。</li> <li>・お迎え時にお話ができている。</li> <li>・バス担当の先生に伝えてもクラス担任の先生まで伝わっていないと感じることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎時にお話しすることで情報共有できるようにしています。</li> <li>・職員間での情報共有の課題にご指摘頂きありがとうございます。クラスの担任のみならず職員全体で必要な情報を的確にやり取りできるように努めてまいります。</li> </ul>
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な資料(おたより)があり、園での活動内容が細かく分かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月報やクラスだよりおw中心に園内の様子が写真などを通して伝わるように心がけております。</li> <li>・自己評価(保護者アンケート・園職員アンケート)の結果をホームページの情報開示の欄と園のホールに掲示しておりますのでご確認下さい。</li> </ul>
個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事のたびに保護者に個人情報取り扱いの注意喚起があり安心できている。</li> <li>・行事の際には写真撮影が良いのか(事前に)明記して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月におたよりへの写真掲載など各ご家庭に希望を確認しています。</li> <li>・行事の写真撮影など、ご家族も楽しみにしている事もありますので事前に可否等をお伝え出来るようにしていきます。</li> </ul>

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの訓練は行われているが、引き渡し訓練はしていない。</li> <li>・マニュアルが配布され説明をうけた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルを作成し、職員全体で共有できるようにしています。</li> <li>・それぞれのご家庭の事情を踏まえこれまで行ってまいりませんでした。ご要望に合わせて引き渡し訓練など、ご家族が参加しての対応訓練も行えるよう検討してまいります。</li> </ul>
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練を実際に見たことはないが、予定表で定期的に行われていることが分かっている。</li> <li>・どの程度行われているのか分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練を月に1回行ってあります。親子音楽療法の場面を利用したりご家族にも参加して頂ける機会を設けられるように検討してまいります。</li> </ul>
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一度も泣くことなく楽しく登園できています。</li> <li>・子どもが「楽しい」と言っている。</li> <li>・園で覚えてきたことを家でも披露してくれます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>「楽しい」と感じながら登園して頂けることに感謝いたします。今後も子ども、ご家族の「楽しい」「安心」が提供できる場となるよう一層努力してまいります。</li> </ul>
	事業所の支援に満足しているか	38	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かな配慮があり満足している。</li> <li>・延長の時間や日中一時支援を取り入れるなど、親が働ける体制になると更にありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家庭としっかりと連携を取りながら一緒に子どもの成長を喜び合えるように努めてまいります。</li> </ul>