

公表 2024年1月15日

事業所名 ひかりの家学園

保護者等数(児童数) 44名 回収数38 割合 86%

		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	1	1	・広いホールもあって活動しやすいスペースがある ・子どもが増えている中、スペースの余裕がない。等	施設基準の広さは満たしていますが、子どもの人数も増え、もう少し広いスペースが確保できると良いと感じています。ホールでの運動遊びや園庭遊びも取り入れながら活動内容に合わせて子どもたちが安全にまた伸び伸びと活動できるように心がけていきます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	1	・専門性があり、子どもが嫌がる事なく通えている。 ・適切な職員数の配置がされていないと思う。(個別作業療法など)等	4対1以上の職員配置は徹底して行っています。必要に応じて職員を多く配置し密な関わりが持てるように心がけていきます。また、個別での対応のご希望にも添えるように園組織としても職員数の確保に努めていきます。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37		1	・玄関入口の段差が気になる。・段差が少なく配慮されていると思う。等	バリアフリー化、手すり等の設備の充実を今後も心がけていきます。玄関は、段差を利用して靴の履き替えを行う子どももいますので車イス等を利用するお子様とスムーズな共用ができるように心がけています。必要に応じて段差に傾斜を置くなどの対応をしながら両者が快適に、安全に利用できるように心がけていきます。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38			・子どもの事を良くみて考えてくれています。 ・面談をした上で計画を作成してくれている。等	今後も、子ども中心の視点を持ちながら保育療育に努めてまいります。もちろんご家族のご希望にもしっかりと答えていけるように努めてまいります。客観的な評価も行い、一人ひとりに合った個別支援計画の作成を行ってまいります。	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	1		・支援の内容を細かく設定されています。等	子どもの実生活に合わせた具体的な支援内容の設定を心がけています。生活動作や集団への参加、コミュニケーションに関して等、子どもの課題に合わせて具体的に支援できるように努めています。「発達支援」に関しての目標が中心になっておりますので「家族支援」や「地域支援」に関しての関わりも充実させていけるようにしていきます。	
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1		基本的には計画に沿って支援が行われていた。保護者と職員間で共通認識を持ちながら課題に向き合っていると尚良いと感じた。	面談などでご家族のニーズやご要望も聴きながら計画を作成しておりますが、普段の生活の中でももっとご家族のニーズを確認する機会を増やしていけるようにしていきます。	
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38			・買い物やクッキング、製作など様々なプログラムがある。	月ごと、年間とクラスごとにしっかりと保育計画を練りながら多種多様な経験が提供できるように今後も努めていきます。	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	8		・礼拝や絵画教室など交流の場がある。 ・コロナの影響もあるが、もう少し交流機会があれば嬉しい。等	行事や絵画教室や英会話等、交流する機会を設けています。また、普段より園庭を共有し外遊びを楽しめるように努めています。以前行っていたクラス毎の交流保育も今後再開出来るようにしていきます。	
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2		・入園時に説明された。	入園時に重要事項説明として説明させて頂いています。	
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37	1		・定期的に説明してもらえている。・親側から「こうしてほしい」などの要望の伝えにくさはあった。	年に2回、面談を行い、ニーズの確認や計画書の内容の説明を行っています。時間が十分に確保したり、回数を必要に応じて増やしていきながら子どもの成長に合わせた、またご家族の要望にあった計画となるように努めてまいります。	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	12		・スイミングや音楽療法など親子で楽しめる機会があった。・親に対しての研修や講演会などの機会があれば良かった。	親子で楽しめる行事や機会を今後も多く設けていけるようにしていきます。また、ご家族対象の勉強会や交流会もニーズに合わせて開催出来るように努めてまいります。	

	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38			・園の様子を詳しく聞いて安心している。 ・連絡帳が詳しい。時には電話で伝えてくれる。	ご家族に安心してお子様を預けて頂けるように今後も密に情報交換できるようにしていきます。また、園での様子、ご家庭での様子等、共有しながら共通理解のもと子どもの成長と一緒に喜んでいけるようにしていきます。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1		・相談に丁寧に答えてもらっている。	家庭訪問、年2回の面談等定期的にお話をする機会を設けています。またご要望があれば個別に面談機会を設けてお話をする機会を設けてきました。お迎え時など普段からお話する機会を多く持つように心がけてまいります。
	⑭	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	34	4		・保護者会での情報交換で助けられている。 ・保護者同士の連携がとても良いと感じている。	コロナ等の影響も少なくなり、少しずつ保護者会による催しも増えてきました。園としても保護者会の活動をしっかりとサポートが出来るように努めていきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	1	・保護者会からの提案に迅速に対応してくれる。 ・役場などの関係各所と連携して、対応できる体制も整えて欲しい。	担任が相談の窓口になる機会が多いですが、園全体で検討すべき事柄は迅速に園長主導で話し合いを持てる体制をとっております。役場等との連携も今後しっかりと持てるように課題に向き合っていくようにしていきます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		お迎え時や連絡帳で話ができている。 ・クラスや園には複数の先生がいるので伝達がうまく伝わっていないかったり、先生の考え方や捉え方の違いで空回りしてしまう部分もあった。	お迎え時や連絡帳を通して等、やり取りする機会を多く持つように努めています。職員間での情報共有も必要に応じて行い共通した対応が出来るようにしていきます。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	4		・毎月のクラスだよりを楽しみにしている。 ・ホームページ等で、定期的にイベント等分かれば嬉しい。 ・延長保育の日程などももう少し早く知りたい。 等	クラスだよりや月報等、書面での発信を中心に行って来ました。ホームページの活用が不十分で情報が古いままになってしまっている事もありましたので、今後定期的に情報更新しご家族の方にも見やすく活用しやすいものになるように改善していきます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37	1		・注意を払って扱っていると感じる。 ・写真掲載など事前に確認があった。	入園時に個人情報の取扱いに関して書面にて確認させていただいています。また、行事や外部にできる可能性のある写真や映像に関しては再度、その都度確認するようにしています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	6		・訓練日など、保護者への周知・説明が不十分と感じる時がある。 ・訓練に子どもと親と一緒に参加できれば、なお良かった。	各マニュアルを作成し、職員全員が把握できるように努めています。また、月に1回の頻度で避難訓練を行っていますが、今後、家族参加型の避難訓練も土曜日の親子音楽療法の機会等を利用しながら実施できればと考えています。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	1		・月のおたよりにも記載され、訓練が定期的にてできていると思う。	月に1回の割合で、地震、火災、不審者、洪水などを想定した避難訓練を行っています。また夏のプール利用前に救命救急法の研修を外部講師を招いて実施するようにしています。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	38			・お友だちや先生に会える事が嬉しくて、楽しみに通っている。 ・今日あったこと、明日の予定など園の事を楽しそうに話してくれる。等	子ども達が楽しく過ごす事せているとのご回答が多くとても嬉しく感じております。今後も一人ひとりの子どもの笑顔を大切にしていきます。また、一人ひとりの課題にもしっかりと向き合いながら充実した園生活が遅れるように努めてまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	38			・家族にとって心強い。 ・全体的な発達も伸び満足している。延長保育実施日を増やすなど働く親への支援があるとさらに満足。	子ども中心に支援させていただきながら、ご家庭の要望、ご希望にもしっかりと答えられるように努めてまいります。また、困りごと、悩みごとにも寄り添っていただけるようにしていきます。