

公表 2023 年 1 月 11日

事業所名 ひかりの家学園

保護者等数(児童数) 42名 回収数 33 割合 77 %

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。 | 31 | | | 2 | 十分なスペースがあると思います。 | コロナ感染症への対策を行いながら、安心して活動できるスペースの確保に心がけていきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | 1 | | 2 | 4対1の配置はありがたい。コロナで園に入れないのでわからない。 | 4対1の配置を基本としながら、さらに手厚く職員がクラスに入り個別の対応も行えるようにしていきます。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 31 | 1 | 1 | | プレールームは広く段差もなく良い。玄関先が少し狭いと感じる。玄関内がバリアフリー化していない。 | 玄関先の整理整頓を行いながら、子ども達が安全に利用できる空間を心がけていきます。バリアフリーに関して、下駄箱前の段差を利用し、靴の履き替えをする子どももいますので、車いすやバギーを利用する子どもに対して安全に移動できるように方法を職員で考え実施していきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 32 | | | | 分かりやすいカレンダーや机の配置等配慮されていると思う。 | 感染症への対策も引き続き気を付けていきます。子どもたちが伸び伸びと、また集中して活動に参加できるように特性に合わせて環境を整えていきます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと、保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか。 | 33 | | | | 細かい所まで作成されていると思う。 | 何よりも子ども、ご家族のニーズを大切にしていきます。また、客観的な評価も行いながら、子どもの発達段階や課題に合わせた支援計画の作成に心がけていきます。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上出、具体的な支援内容が設定されているか | 31 | | | | 園からの内容と家庭からの要望があっている。ひとりひとりのベースに合わせての成長計画と捉えている。 | ガイドラインも意識しながら、子ども一人ひとりに合った計画を、出来るだけ具体的に作成していきます。 |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか | 31 | 1 | | | 食事面、一日の流れ、トイレの練習、お友だちとの関わり方等進めてもらっている。 | 随時、支援計画の見直しを担当、主任を交えて行い、その時々の子どもの成長にあった支援が行えるようにしていきます。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないようくふうされているか | 32 | 1 | | | 様々な取り組みをしてくれている。家庭でできない絵具、マジック等の遊びも今より増やしてほしい。 | 外遊びや家庭では難しいダイナミックな活動もたくさん企画できるようにしていきます。また、園外活動を通して社会と関わる経験もたくさん持てるようにしていきます。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 25 | 3 | 2 | 3 | コロナで難しいか。 | コロナの影響もあり、積極的に交流を行う事は難しい現状にあります。その中でも、園庭での交流の橋渡しや、希望者による英会話などの交流教室の時間を設けています。本来であればクラス単位での交流も行いたいところですので安全な範囲から交流機会を広げていけるようにしていきます。 |

| | | | | | | | | | |
|----------|---------------------|--|----|---|---|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか | 32 | | | 1 | 毎月利用負担の用紙が配布され分かりやすい。 | 入園時に重要事項を通して伝えております。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 33 | | | | 個人面談の場面などで説明されている。 | 面談を行い、日々の様子を伝えながら個別支援計画を示し、ご家族とも目標や支援内容を共有できるようにしています。内容に関して、分かりにくい所やご希望と異なることがある場合は、支援内容の変更も行っていきます。 | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 23 | 2 | 1 | 7 | コロナ禍で少なくなっていると思う。保護者会の意見交換会や送迎時に時間が許す限り行っている。 | 親子音楽療法の機会を利用し、職員と、またご家族観で交流できる機会を設けてきましたがコロナの影響でその機会も少なくなっている現状にあります。行事のみではなく、ご家族を支援できるプログラムを現状の中で行えるように検討してまいります。 | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか | 33 | | | | 共通理解が得られていると思う。主任の先生にも子どもの状況を伝えてもらっている。 | 連絡帳でのやり取りや、送迎時またお電話でのお問い合わせなど、ご家庭との連携を可能な限り持ってまいりました。今後も一つ一つの課題や成長の喜びを共有しながら支援を進めてまいります。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 32 | | | | 1 | 個別面談が行われている。コロナ禍ではあるが時間がもう少し長く持てるとうまい。 | 全園児のご家庭と面談をする関係で、一人一人の時間に制限が出てしまっています。個別に面談や相談会を設けるなど対応してまいります。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 28 | 5 | | | | 交流(相談会)が持てないのほさみしい。クラス毎でも交流会をお願いしたい。対面以外の方法も検討して欲しい。 | 保護者会によるお話し会等を保護者会と一緒に企画していますが、回数が増やせるように協力体制を強化していきたいとおもいます。また、保護者参加型の行事も感染状況も見ながら増やして行けるようにしていきたいと思っております。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され申し入れをした際に迅速かつ定説に対応されている。 | 31 | 1 | | | 1 | 支援学校の先生や専門医の先生の講演会も検討して欲しい。 | 担任の先生を通して相談や申し入れがあった際など、園全体での対応も検討できる体制をとっております。また、外部講師を招いての保護者向けの講演会なども聞かうしていきたいと思っております。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか | 33 | | | | | 連絡帳に毎日丁寧に情報が共有されていると思う。 | お話ししやすい雰囲気作りにこれからも務めてまいります。また、園からも発信を増やし、子ども、ご家庭との情報交換に努めてまいります。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 29 | 1 | | | 3 | 月報に写真入りで活動内容が報告されているので助かる。 | 月報やクラスだよりを見て頂き園の様子や予定を共有できるようにしています。特にクラスだよりはご家庭でも楽しみにして下さっている方が多く嬉しく思います。 |
| ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 31 | 1 | | | 1 | 行事ごとに動画、写真の撮影が可能か不可能か説明がない為分かりにくい。 | 入園時に個人情報の取扱いに関する同意書をお願いしています。行事の際の各ご家庭への撮影可否は、事前にお伝えするように改善してまいります。 | |
| 非常時等 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 27 | 4 | | 2 | コロナ対応など緊急時には丁寧に対応してもらっている。 | 各マニュアルを作成し、万が一に備え職員内で周知共有するようにしています。保護者への周知の方法も検討していきたいと思っております。 | |

| | | | | | | | |
|-------------|-------------|---|------------------|----|---|--------------------------------|--|
| の 対 応 | ⑳ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか | 30 | 1 | 2 | 毎月訓練して本人（園児）も少しずつ訓練を意識していると思う。 | 毎月避難訓練を実施しています。地震、火災、水害、不審者侵入など想定し対応を検討し訓練を行っています。 |
| | 満 足 度 | ㉑ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 32 | | 1 | 朝ぐずすることもあるが行けば楽しい様子。「先生、みんな好き」と言っている。 |
| | | ㉒ | 事業所の支援に満足しているか | 33 | | | 子どもの成長や親の不安などに寄り添っていただけ満足している。 |