

放課後等デイサービス事業アンケート集計結果
対象者2021年度 利用者 28名(回答数: 21名 回答率 75%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からの意見	デイから保護者の方へ
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				その日の利用児数に合わせてホールやデイルームを使用しています。また、個別指導や宿題に集中できるよう別室も利用しながら取り組んでいます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				職員が5人配置されております。長期休みや利用人数が多い日、活動の内容によっては職員の人数増やし安全に活動出来るよう、体制を整えています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21				スロープ・手すり・エレベーター等、バギーを利用する児童も安全に過ごせるように対応しています。何か要望等がある際にはその都度検討していきたいと思っておりますので、お伝えください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1			計画書作成時には、親御さんより意見・要望を聞き取り作成しています。相談事業所とも連携を図るようにしており、一人一人にあった目標を立てられるよう日々の様子もしっかりとみています。
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	21				新型コロナウイルスの影響もあり、予定していた夏祭りを延期せざる負えない状況もありましたが、感染状況等をみながら、日にちを設定し直し行うことが出来ました。子どもたちの意見・要望を取り入れながら気持ちに寄り添っていきたくと考えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	10		・わかりません。 ・コロナ禍なので交流などは難しいので仕方ないとおもいます。	新型コロナウイルス感染症対策の為、交流する機会は持てませんでした。感染症が落ち着いた際には、地域の方と交流が持てるような活動を提案していきたいと思っております。公園で一緒になった方には元気に挨拶し、譲り合いながら遊具であそぶことが出来ました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				クッキングや外食体験等、活動費がかかる際には事前に連絡を入れるようにしています。不明なことがあった際にはいつでもお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				連絡帳や日々の送迎時に様子を伝え、情報交換できるようにしています。今後も様子や頑張ったことなど情報共有をしていきたいと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	19	2			今年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、家庭訪問、個人面談を行うことが出来ませんでした。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	1	・コロナだからしかたないですね。 ・わかりません。	保護者会等の開催はありませんでした。親子行事について秋祭りを開催し、多くのご家族に参加して頂くことが出来ました。今後も楽しい企画を提案していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切にたいおうしているか	18	3		・特に苦情がないのでよく分かりません。 ・わかりません。	苦情やご意見を頂いた際には、迅速に対応し、周知していきたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				おたよりに様子を細かく記入したり、月報では多くの写真を使用しながら分かりやすく伝えるようにしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				毎月、月報を発行しております。また、特別な行事(夏祭り・音楽療法)がある際には、おたよりを出させていただいております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1			個人情報については、十分に気を付けております。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3			マニュアルは策定されています。新年度が始まる際に保護者の方に周知・説明させていただきます。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		・頻繁に利用していないので分からないだけです。	年に三回、避難訓練を行っています。職員は、万が一に備え、救急法等の研修も行っていきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・長期休みのみの利用ですが、様々な体験をさせていただきありがたいと思っています。 ・意思伝達が難しいので分かりません。	子どもたちが安心して、また楽しみにデイを利用できるよう様々な活動を提案していきたいと思っております。長期休みの際には、季節の遊びや園外活動を中心に取り組んでいきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21				日頃、ご理解ご協力いただき本当に感謝しております。ご意見・ご要望等ありましたら、いつでもおっしゃってください。