

## 2021年度保護者向けアンケート集計結果

公表 2022 年 1月 5日

事業所名 ひかりの家学園

保護者等数(児童数) 41 回収数 33 割合 82.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	31	1	1	0	ひばりクラスが狭いように思う。	・活動を工夫しています。昨年度に続きコロナ感染防止のためにスペース活用方法を考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	1	0	手厚く見てもらえている。	園児4人に対し、一人の職員が付くように配置してあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33				バリアフリーで過ごしやすい環境。イベントのお知らせが遅い気がする。	活動に合わせた環境を整えています。今年度は、コロナ感染拡大に伴い行事の有無、日程の変更等その都度の通知になっています。急な変更も、決定次第通知していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	33				掃除が出来ているが、エアコン等空調設備の掃除が十分ではない。	園児が心地よく過ごせるようにお掃除を丁寧に行っている。空調設備においても、定期的に点検掃除をしていきたいと考えています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと、保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか。	33				本人と保護者のニーズが反映された計画が作成されている。	園児の状態を把握し、また親御さんからのニーズ、希望も聞きながら支援手企画書を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上出、具体的な支援内容が設定されているか	32			1	具体的な支援内容が設定されている。子どもの成長がよくわかり、課題に添った支援を行っている。	更に詳しくお伝えし確認をおこなっていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	31	1		1		一人一人の発達段階を理解し、目標に向かって支援を行っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33				クッキング公園等、増えると楽しいと思う。工夫されている。	園児が楽しめる活動を取り入れ、季節に合ったこと、社会参加、体験拡大が大切であると考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	2		2	コロナなので交流は難しそう。幼稚園との交流があるので、	隣の幼稚園と合同礼拝、園庭での自由遊び、交流保育に力をいれています。コロナ感染が心配ですが、努力しています。絵画教室、英語教室にも参加しています。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	32			1		契約時重要事項を通して伝えております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33					面談を通して、園児の生活の様子、支援計画の説明、目標や成長を確認しています。

## 保護者への説明等

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	1	2	3		ペアレントトレーニングとは称していないが、課題に対しては具体的な支援方法を伝え、一緒に考えて取り組んでいます。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	33				毎日の子どもの機嫌を伝えそれに合わせて生活してくれてたすかります。	園児の様子を細かく伝え、情報交換を行っています。共通理解が出来ています。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	5	2	3	毎日連絡帳でプラスの面を見つけてくれ褒めてくれるので嬉しく思う。	家庭訪問、個人面談を定期的に行っています。必要に応じて相談の時間を設けています。	
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	5	2	3	コロナ対策で仕方がないが親同士話せる機会がもっとほしいです。	昨年度よりコロナ感染拡大防止により、行事の中止もあったが、行事も親御さんが交流できる大切な時間と捉えています。安全委気を付けて行うように努力していきます、	
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され申し入れをした際に迅速かつ定説に対応されている。	32	1				報告連絡相談が迅速であるように体制を整え、引継ぎ、打ち合わせて漏れの無いようにしています。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか	33						
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32			1	園からのおたよりはわかりやすく、子どもたちを褒める言葉がたくさんうれしいです。	園の様子を知り、安心して利用できるように、写真の掲載、情報交換をこまめにしています。要望、苦情を広く取り入れ、園の運に役立っています。ホームページの活用をしています。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1		3	配慮されていると感じている。	全職員で確認を行い、取り扱いには十分に気を付けていきます。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30			3		緊急自対応マニュアルが各項目において策定されてあることを周知し、ご理解ご協力を得られるように周知していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	31			2		定期的に訓練を行うことで、万が一に備えている。併行通園児においても日程調整を行い訓練に参加出来るようにしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1			毎日ご機嫌に通えている。とても良い場所。	毎日元気に明るく楽しく過ごせるように、毎日通いたい気持ちが高まる園になるようにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1			工夫してもらいありがたい。手厚い支援に感謝している。	満足度100%を目指しています。