

事業所名 ひかりの家学園 保護者等数(児童数)回収数 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	34	3			園児数が増えてきて狭くなったような気がする。	・活動を工夫して、適度な距離をとれるようにスペースの活用には心掛けています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	2		2	一クラスに3人の職員がっているので安心です。	園児4人に対し、1人の職員がつくように配置してあります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	1		2	先生からの伝達もしっかりしていて安心できます。	わかりやすい環境設定を行っている。園児の状態、活動に配慮した環境になっている。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	36	1			園内もきれいで、掃除もしっかりされていて良いです。トイレの床が汚れていた。	園児が心地よく過ごす空間、環境設定を整えている。お掃除もお園児が帰った後にしっかり行っている。さらにきれいになるように心がけていく。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと、保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画書が作成されているか。	37				詳しく、保護者のペースに合わせてわかりやすく計画されている。	園児の状態を把握し、具体的な支援計画書となっている。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上出、具体的な支援内容が設定されているか	34	1		2		「わからない」と回答があったので、更に詳しくお伝えし、確認を行っていく。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか	37				しっかり行えている。	一人一人の八田宇段階を理解し、目標に向かって支援を行っている。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36			1	毎日違ったかどうであり楽しんでいる。クッキングや、散歩、買い物等が増えるよ。	社会参加、体験拡大を大いに意識して活動を考えている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32				コロナの影響もあり交流が少なかったが、英語や朝のおあつまりに参加出来ている。	隣の幼稚園と、誕生会、礼拝をはじめ、自由遊びなどでも交流している。絵画、英語教室にも参加している。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	35	1		1	しっかり説明してもらっている。	契約の時に、重要事項説明書を通して伝えている。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36			1	家庭から支援計画をもとに園での生活に取り組んでくれている。	面談を通して、園児の生活の様子、支援計画書の説明、目標や、成長を確認している。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	6	1	8	困った事や悩んでいる事を連絡帳に書くこと対応の仕方など回答していただいています。	家族支援の中で、ペアレントトレーニングと称していないが、課題に対しては、具体的な支援方法を伝え、一緒に考えて取り組んでいる。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	37				今日はこんな事が出来ました。次の課題はこうしましょう等一緒に考えてくれる。	園児の様子を細かく伝え、情報交換を行っている。共通理解が出来ている。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37				面談の時に園での様子を詳しく教えてくれるのでどう接したら良いか考えられます。	家庭医訪問、個人面談を定期的に行っている。必要であれば相談の時間を設けている。
	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	5	2	2	コロナの影響により活動が少ない。	例年、行事の度にコミュニケーションをとり、情報交換を行っているが、今年度は集まる機会が少なくなっているが、親が集う機会を多く持てるように努力はしている。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され申し入れをした際に迅速かつ定説に対応されている。	35	1		1	分からない事がとすぐに対応してくれて丁寧に説明してくれます。	報告連絡相談が迅速であるように体制を整え、引き継ぎ、打ち合わせで漏れの無いようにしている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか	37				電話回線が少ない。つながりにくい。	連絡がスムーズに取れるよう回線については検討していく。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	1		1	ホームページも見やすくなり、しっかり配信されています。	園の様子を知り、安心して利用できるように、写真の掲載、情報交換をこまめに行っている。ホームページを新しくしたため、多くの方に見ていただき、園の様子を知ってもらいたい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	37				十分注意されている。	全職員で確認を行い、取り扱いには十分気を付けている。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	1	1	4	感染症以外については不明である。	園において緊急時対応マニュアルが各項目において策定してあることを周知し、ご理解ご協力を得られるように、周知をしていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	35			2	併行通園している子も訓練を別日に設けているかなどは不明。	定期的に、訓練を行うことで、万が一に備えている。併行通園児においても、日程調整を行い訓練に参加出来るようにしていく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37				毎日楽しく通っています。休みがたることがありません。	園児が楽しく、成長できる毎日であるように考えている。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	37				丁寧に対応していただきとても感謝しております。満足しています。	満足度100%を目指している。