

# 放課後等デイサービス事業アンケート集計結果

対象者2020年度 利用者 22名(回答数: 18名 回答率 81%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者からの意見	デイから保護者の方へ
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				その日の利用人数や、活動の内容によって部屋を使いわけて対応させていただいています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				職員が4人配置されております。長期休みや利用人数が多い日、活動の内容によっては職員の人数増やし体制を整えています。安全に楽しく活動ができるようにしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				スロープ・手すり・エレベーター等、バギーを利用する児童も安全に過ごせるように対応しています。何か要望等がある際にはその都度検討していきたいと思っておりますので、お伝えください。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				計画書作成時には、親御さんより意見・要望を聞き取り作成しています。相談事業所とも連携を図るようしており、一人一人にあった目標が立てられるよう日々様子もしっかりとみています。
	⑤ 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	18				今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、活動にも制限がございましたが、子どもたちの意見・要望を取り入れながら新たな活動にもチャレンジすることが出来ました。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6			新型コロナウイルス感染症対策の為、交流する機会は持てませんでした。感染症が落ち着いた際には、地域の方と交流が持てるような活動を提案していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				クッキングや外食体験等、活動費がかかる際には事前に連絡を入れるようになっています。不明なことがあった際にはいつでもお問い合わせください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			送迎時等、いつも話を聞いて頂き有難いです。	連絡帳や日々の送迎時に様子を伝え、情報交換できるようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	18				今年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、家庭訪問、個人面談を行うことが出来ませんでした。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4			保護者会等の開催はありませんでした。親子行事について夏祭りを開催し、多くのご家族に参加して頂くことが出来ました。今後も楽しい企画を提案していきたいと思っております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切にたいおうしているか	16	2			苦情やご意見を頂いた際には、迅速に対応し、周知していきたいと思っております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				おたよりに様子を細かく記入したり、月報では多くの写真を使用しながら分かりやすく伝えるようにしています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				毎月、月報を発行しております。また、特別な行事(夏祭り・音楽療法)がある際には、おたよりに出させていただきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18				個人情報については、十分に気を付けております。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3			マニュアルは策定されています。新年度が始まる際に保護者の方に周知・説明させていただきます。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4			年に三回、避難訓練を行っています。職員は、万が一に備え、救急法等の研修も行っていきます。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18			長期休みの利用の為か、ひかりで過ごす実感がわかないようです。行ってしまえば思い出すと。思う。	子どもたちが安心して、また楽しみにデイを利用できるよう様々な活動を提案していきたいと思っております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18			いつも楽しく過ごせています。ありがとうございます。	日頃、ご理解ご協力いただき本当に感謝しております。ご意見・ご要望等ありましたら、いつでもおっしゃってください。